



CENTROS  
DE ARBITRAGEM

O consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: CICAP - CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO, morada Rua Damião de Góis, nº31 Lj.6 , 4050 - 225 Porto.

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem.



*Centro de Informação de Consumo  
e Arbitragem do Porto*

**Tribunal Arbitral de Consumo**

RUA DAMIÃO DE GÓIS, Nº31 LJ 6  
4050-225 PORTO

Tel: +351 225 50 8349/+351 225 02 9791

Fax:+351 225 02 6109

Email:cicap@cicap.pt

www.cicap.pt